**SISTEMATIZACIÓN DE LA PELUQUERIA A&C.**

**‘Jak**

**TECHNOLOGY**

**AUTORES**

**YEISON FERNANDO LOAIZA**

**ALDAIR JHOAO DIAZ**

**STWAR VALERO**

**KEVIN GARZON**

**SENA**

**CENTRO DE DISEÑO Y METROLOGÍA**

**Bogotá D.C 2015**

****

SISTEMATIZACIÓN DE LA PELUQUERIA A&C.

Tabla de contenido

**Introducción1**

**Sistematización de la peluquería a&c.2**

Objetivo principal2.1

Planteamiento del problema 2.2

Requerimientos funcionales 2.3

Requerimientos no funcionales 2.4

**Sistema actual de la empresa 3**

Entrevista3.1

Carta de solicitud3.2

Autorización3.3

**INTRODUCCIÓN**

En siguiente documento se diligenciara los objetivos y requerimientos planteados por el cliente para realizar la sistematización la peluquería a&c.

**SISTEMATIZACIÓN DE LA PELUQUERIA A&C.**

**OBJETIVO PRINCIPAL**

Es evaluar la efectividad de sus actividades económicas y la confianza en otros, generando no solo un buen rendimiento en la empresa, sino, un conjunto de otros elementos, que son aporte al mejoramiento de la calidad de vida de sus integrantes, su familia y la comunidad mediante el proyecto de sistematización de inventarios del salón de belleza ARTE Y COLOR.

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

El problema identificado en la peluquería A&C es que la empresa no cuenta con un sistema para mejorar su producción y llevar un orden en los inventarios, se pretende solucionar mediante la construcción del aplicativo Jak’ TECHNOLOGY.

Problemas de:

1. No hay una sistematización de los productos en la empresa.
2. No hay una sistematización de costos.
3. No hay un control de producción.
4. No hay una gestión de clientes.

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES.**

1. Gestión de productos.
2. Gestión de clientes.
3. Gestión de producido.
4. El sistema debe de registrar la información de los clientes y productos que la empresa posee.
5. El cliente registrado puede reservar un cupo a través de la plataforma.
6. El sistema debe permitir al administrador buscar y consultar la información almacenada.
7. El sistema debe de tener la capacidad de almacenar múltiples clientes

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES.**

1. La aplicación contara con un usuario y contraseña.
2. Una aplicación portable que se pueda instalar en todos los sistemas operativos.
3. Una aplicación que genere un buen desempeño.
4. Una interfaz gráfica bien detallada.
5. Una copia de seguridad.
6. El sistema debe ser confiable.
7. El sistema debe contar con una buena seguridad.
8. Tiene que contar con un tiempo de respuesta inmediato.
9. El sistema debe estar en capacidad de permitir en el futuro el desarrollo de nuevas funcionalidades, modificar o eliminar nuevas funcionalidades.
10. El sistema debe ser fácil de usar.
11. El sistema debe contar con la facilidad de localizar los errores.
12. El sistema debe tener flexibilidad.

**SISTEMA ACTUAL DE LA EMPRESA.**

En este momento la peluquería A&C no cuenta con una arquitectura de software ni hardware por lo tanto el rendimiento de la empresa se ve un poco bajo.

1. ¿Cuántos son sus ingresos diarios?

Los ingresos diarios del salón de belleza son $600.000 pesos.

2. ¿Cuántas son sus ganancias semanales y mensuales?

Las ganancias son $4.200.000 pesos semanales y 18.000.000 mensuales

1. ¿Tiene socios en la empresa?

Si, son 4 en total

1. ¿A qué tipos de clientes ve enfocados los productos que vende?

A toda persona que esté interesada en el producto

1. ¿Con que regularidad tiene clientes en la empresa?

Todos los días, de lunes a domingo

1. ¿Tiene competidores cercanos? ¿Cuáles son?

Sí, mi competidor es Julio Stilos

1. ¿Cuántos empleados están bajo su cargo?

Ninguno, porque todos son socios

1. ¿Cuántas son las horas mínimas y máximas que trabajan aquí?

Las mínimas son 8 horas y las máximas son 15 horas

1. ¿Cuántos productos venden en la empresa?

Vendemos 8 clases de productos

1. ¿Cuánto es el valor de un corte de cabello?

El valor de un corte de cabello es de $8.000 pesos

1. ¿Cuánto es el valor de un manicure y un pedicure?

El valor del manicure es de $8.000 pesos y el valor del pedicure es de $13.000 pesos

1. ¿Cuánto es el valor de la depilación con cera?

El valor de la depilación completa es de $40.000 pesos

1. ¿Cuánto es el valor de una tinturación?

El valor es de $45.000 pesos

1. ¿Cuál es la marca de tinte que más usa?

La marca de tinte que más uso es Marcel France

1. ¿Cuál es el producto que más usa?

El producto que más uso es Marcel France

1. ¿Cada cuánto es la forma de pago a sus empleados?

La forma de pago es quincenal

1. ¿Le gustaría tener otra forma de proceso de atención al cliente?

No

1. ¿Qué cantidad de productos vende a diario

Se venden 100 mil en productos al día

**Bogotá D.C. 12 de mayo de 2014.**

**Señores**

SALON DE BELLEZA ARTE Y COLOR

**Cordial saludo**

Para nosotros los aprendices del Sena del programa Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, es de suma importancia desarrollarnos cada día buscando e innovando nuevas ideas para diferentes empresas, garantizando que al mismo tiempo su empresa se beneficiará con los aportes científicos y tecnológicos que podremos generar para su empresa.

La invitación que llevamos a cabo es para que su empresa sea parte activa de nuestra formación consistente en que nos permitan realizar observaciones de diferentes actividades desarrolladas en su empresa, para complementar nuestras actividades formativas, respetando asiduamente las políticas de la empresa y criterios de confidencialidad corporativa.

Su empresa se verá beneficiada de acuerdo al avance en nuestro proceso formativo, relacionaremos informes oportunos con criterios técnicos y de calidad que permitirán identificar oportunidades de mejora en la organización.

**Agradezco de antemano la atención prestada.**

**Atentamente.**

Jhon Stwar Valero Ovalle

Kevin Steven Garzón Caballero

Aldair Jhoao Díaz Gómez

Yeison Fernando Loaiza

**AUTORIZACIÓN**

**Bogotá D.C. 15 de mayo de 2014.**

**Señores**

Jak Technology

Cordial saludo

Yo Noema Ruiz Vargas con C.C. No. 28232456 de Bolívar Santander autorizo como jefe de la empresa a los aprendices Sena del programa Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información para que realicen y saquen con satisfacción en el tiempo acordado completamente su proyecto.

Noema Ruiz Vargas   
C.C. 28232456 de Bolívar Santander